

Gesprächsstrategie als Moderator in Gruppen:

Hilfreich

Erschwerend

Jeden TN zu Wort kommen lassen
Vielredner, stumme Zuhörer zulassen

Äußerungen wertschätzend aufnehmen
Bewerten, kommentieren, belehren

Entscheidungsfreiheit betonen
Bestimmte Sichtweisen ausgrenzen, für unmöglich erklären.

Emotionen zulassen
Erzwungene Sachlichkeit

Wahrnehmen, beschreiben, vermuten
Bewerten, kategorisieren

Kurze, klare, persönliche Äußerungen
Allgemeingültige, weitschweifige Äußerungen

Perspektivenwechsel
Festhalten an einer Sichtweise

Probleme sichtbar machen durch Aufzeigen unterschiedlicher
Meinungen
Beschwichtigung, „Notverbände“

Gemeinsames Verstehen entwickeln
Beiträge zusammenhanglos stehenlassen

Der Moderator hat die Aufgabe durch das Erteilen von „Aufträgen“, durch Fragen und Aussagen, das Gespräch in einen Ablauf zu bringen. Meist sind hierzu offene Fragen günstiger als geschlossene. Im Sprachniveau ist auf die unterschiedlichen TeilnehmerInnen Rücksicht zu nehmen. Die Fragen sollten möglichst von allen zu beantworten sein.